

## Algemene voorwaarden verhuur ProRent Autoverhuur

Versie PR/B02Vr4-5

- ✓ Dagtarief is gebaseerd op 100km vrij per dag.
- ✓ Een huurdag gaat per 24uur.
- ✓ ProRent Autoverhuur zal minimaal een voertuig leveren gelijkwaardig aan de gereserveerd klasse, merk en type kunnen niet worden gegarandeerd.
- ✓ Alle genoemde tarieven zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief brandstof.
- ✓ Indien u vergunningen, documenten of vignetten nodig heeft dient u deze zelf te verzorgen (kenteken is 24uur van te voren bekend).
- ✓ De bestuurder moet minimaal 21 jaar oud zijn en minimaal 1 jaar in het bezit van een geldig (Europees) rijbewijs.
- ✓ Het is verboden om een extra bestuurder in het gehuurde voertuig te laten rijden zonder dat deze persoon op het contract vermeld staat.
- ✓ De uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van huurder blijven van kracht tot het moment dat het voertuig weer in het bezit is van verhuurder.
- ✓ Indien u een auto bij/van ProRent Autoverhuur huurt of bestuurd gaat u automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden van ProRent Autoverhuur.
- ✓ In geval van een boete zal ProRent Autoverhuur €15,- (Incl. BTW) administratiekosten in rekening brengen.
- ✓ Onze voertuigen kunnen zijn uitgerust met een track and trace volgsysteem.
- ✓ ProRent Autoverhuur behoudt ten alle tijden het recht, om zonder opgaf van reden een voertuig niet te verhuren.
- ✓ Indien u met een voertuig naar het buitenland gaat dient u dit vooraf kenbaar te maken. De volgende landen zijn toegestaan om naar toe te gaan: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Italië, Kroatië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Schotland, Slovenië, Spanje (met uitzondering van Ceuta en Melilla), Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.
- ✓ Indien een auto niet op tijd wordt ingeleverd (1 uur speling) zullen wij een extra dag huur in rekening brengen.
- ✓ Aftankkosten bedragen €7,50 inclusief BTW.
- ✓ Bij het te laat inleveren van de huurauto zonder kennisgeving vooraf doen wij aangifte van verduistering en melding bij het Bureau Voertuigcriminaliteit Nederland. Indien u zich niet aan de gemaakt afspraken houdt melden wij dit tevens bij ELENA.
- ✓ Een sleutel dient bij retour brengen ten alle tijden aan een medewerker van ProRent Autoverhuur te worden overhandig, na akkoord zal u een bevestiging krijgen van

goedvinden. Sleutel in geen enkel geval in een brievenbus deponeren, ook al staat dit op een briefje.

✓ In geval van schade en/ of pech (ook in het buitenland) beschikt ProRent over een 24-uurs alarmdienst.

✓ Reparatie en onderhoud dient altijd vooraf te worden overlegd.

✓ In geval van schade dient u deze altijd, binnen 24uur , schriftelijk aan ons te melden. Daarnaast dient u binnen 48uur een volledig ingevuld schadeformulier te overleggen.

Indien u zich hier niet aan houdt kunnen wij u aansprakelijk stellen voor het gehele ontstane schadebedrag.

✓ Indien een auto extreem vies wordt ingeleverd zal €75,- schoonmaakkosten in rekening brengen.

✓ Het is niet toegestaan om in onze voertuigen te roken, bij constatering zal € 75,- schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.

✓ Schade door overbelasting, verkeerde lading, verkeerd tanken zijn niet gedekt en volledig voor rekening van de huurder.

✓ Verlagen eigen risico is mogelijk. Voor geel kentekens wordt het eigen risico verlaagd van €750,- naar €225,-. Voor grijs kentekens wordt het eigen risico verlaagd van €1000,- naar €350,-. Voor aanhangers wordt het eigen risico verlaagd van €180,- naar €50,-. Let op: de personenbus valt onder de grijze kenteken regeling. Tarieven voor het verlagen van het eigen risico staan vermeld op de tariefsheet.

✓ Alle voertuigen zijn WA-casco verzekerd met Europadekking (met uitzondering van de Oost-Europese landen en Marokko).

✓ Het afsluiten van een Ongevallen Inzittenden verzekering is mogelijk met een dekking van max. € 15.000,- bij blijvende invaliditeit en van max. € 7.500,- bij overlijden. Tarieven zie tariefsheet.

✓ De verzekeringsvoorwaarde liggen ter inzage op de vestiging, na ondertekening van de huurovereenkomst gaat u akkoord met de voorwaarden.

✓ Huurder is verantwoordelijk voor regelmatige controle van de technische staat van het voertuig, waaronder o.a. olie- & koelvloeistofpeil, bandenspanning en wielwissel t.g.v. een lekke band.

✓ Huurder is verantwoordelijk voor directe melding van technische storingen van het voertuig!

✓ Schade aan ruit en aan banden door inrijding van buitenaf komt voor rekening van huurder.

✓ Bij diefstal of verduistering van het gehuurde voertuig moeten de originele documenten en autosleutels binnen de afgesproken huurperiode bij het verhuurbedrijf ingeleverd worden. Bij het niet inleveren van de bovengenoemde bescheiden bent u als huurder aansprakelijk voor de dagwaarde van het gehuurde object.

- ✓ Schade aan de te transporteren goederen en persoonlijke eigendommen dient u zelf te verzekeren en zijn voor eigen rekening.
- ✓ Voor de leeftijdsgroep van 21 t/m 24 jaar verdubbelen wij het eigen risico, deze is niet te verlagen.
- ✓ Indien een bestuurder onder invloed is van drank of verdovende middelen zal in geval van schade of in beslagname alle gemaakte kosten op de huurder worden verhaald. Tevens doen wij hiervan aangifte bij politie.
- ✓ Indien er schade ontstaat, op een gedeelte van het voertuig dat zich op een afstand van meer dan 1.90m boven de grond bevindt, geldt een hoog eigen risico van maximaal €1500,- voor huurder die consument is en maximaal €5000,- (excl. BTW) voor huurder die niet-consument is.
- ✓ Indien er sprake is van administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op een voertuig, blijft de huurder zich verbonden aan het huurcontract, waarbij de huur doorloopt tot het voertuig weer in het bezit is van de verhuurder. Alle gemaakte kosten worden doorbelast aan de huurder.
- ✓ Schade die ontstaat aan de lading door uitval van laadklep, koel- en vriesinstallatie is geheel voor rekening van de huurder.
- ✓ Bij het niet afhalen van de huurauto, zonder kennisgeving vooraf, zijn wij genoodzaakt de volledige huurkosten in rekening te brengen.
- ✓ De borg bestaat uit het huurbedrag, eigen risico en de tankinhoud. Minimaal € 425,-, deze dient te worden voldaan via PIN (betaalpas dient op dezelfde naam als de huurder te staan (contant is niet mogelijk)).
- ✓ Bij het ophalen van een voertuig dient u een Nederlands rijbewijs, identiteitskaart (ID) / paspoort en adreslegitimatie (max 3 maanden oud) te overleggen (allen van 1 en dezelfde persoon). U geeft ons toestemming om een ID-check uit te laten voeren via ORIBI id-solutions. (Een verblijfs-en/of vreemdelingen ID is alleen mogelijk in combinatie met een geldig paspoort).
- ✓ In geval van een extra bestuurder dient u bij het afhalen een origineel rijbewijs te tonen. De tarieven staan vermeld op de tariefsheet.
- ✓ In de voertuigen ligt een kopie kenteken, origineel wordt niet meegegeven.
- ✓ Wijzigingen en publicatiefouten voorbehouden.
- ✓ De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract worden door verhuurder als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan verhuurder uitvoering geven aan punt A onder aan deze voorwaarden, de overeenkomst uitvoeren, huurder of bestuurder optimale service en actuele productinformatie geven en huurder of bestuurder gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Huurder en bestuurder kunnen om inzake en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Betreft het direct mailing, dan zal het verzet te allen tijde worden gehonoreerd. ProRent Autoverhuur maakt een scan van het rijbewijs en ID bewijs, dit zal verwerkt worden

volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Indien u een auto huurt bij ProRent gaat u akkoord voor het maken van een kopie (BSN-nummer wordt afgeschermd).

✓overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten

A. Voor rekening van huurder zijn alle sancties en gevolgen van maatregelen die in verband met het ter beschikking hebben door huurder c.q. gebruiken van het voertuig van overheidswege worden opgelegd, tenzij deze verband houden met een defect dat bij aanvang van de huur reeds aanwezig was of de sancties verband houden met omstandigheden die in de risicosfeer van verhuurder liggen.

B. Indien deze sancties en maatregelen aan verhuurder worden opgelegd, is huurder gehouden verhuurder op diens eerste verzoek schadeloos te stellen, waarbij huurder aanvullend de kosten van administratie verschuldigd wordt. Indien verhuurder in verband met enige gedraging of nalaten van huurder, zoals een verkeersovertreding, informatie aan autoriteiten verstrekt, is huurder gehouden de daarmee gepaard gaande kosten te vergoeden, met een minimum van € 10, (inclusief BTW).

✓Onze softwareleverancier heeft de mogelijkheid om persoonlijke gegevens in te zien, hiervoor is een verwerkersovereenkomst opgesteld waarmee uw gegevens gegarandeerd worden verwerkt volgens de AVG verplichtingen.